INFOR™
channel partner

Infor EAM

Gestión de los Activos de la Empresa

Be enterprising.

Los activos que no producen lo suficiente tienen un impacto de gran alcance -y negativo- en la salud general de una compañía. El tiempo muerto de los activos puede perturbar la producción y llevar a una reducción en la satisfacción del cliente. El mantenimiento preventivo inadecuado puede elevar el costo de mantener a los activos y al equipo produciendo a su máxima eficiencia e incluso puede forzar a las compañías a invertir en equipo nuevo que se pudo haber ahorrado. La administración inadecuada de activos puede exponer a las compañías a violaciones normativas de seguridad y requisitos de cumplimiento.
A diferencia de muchos otros factores que pueden limitar la rentabilidad de una compañía, la gestión del rendimiento de activos normalmente no es algo que los ejecutivos tengan en mente.
Esto es porque la respuesta a la presión ejercida sobre los márgenes se ha enfocado en oportunidades de crecimiento de alto nivel como pueden ser el aumento de las ventas.
Las compañías emprendedoras reconocen que mejorar el rendimiento de sus activos no sólo reducirá los costos sino que también mejorará su capacidad de crecimiento de alto nivel. En Infor, llevamos años ayudando a los clientes a conocer la conexión entre el rendimiento de los activos y el crecimiento. Ofrecemos las capacidades que nuestros clientes necesitan para poner en práctica este conocimiento y hacer que la administración de activos (EAM) sea una fuente de mayor eficiencia empresarial.

INFOR™
channel partner

Infor EAM

Aproveche la Experiencia

Más de 10,000 organizaciones alrededor del mundo, públicas y privadas, emplean Infor EAM para administrar, mantener y supervisar mejor sus activos, así como dirigir mejor la toma de decisiones sobre mantenimiento, inventario/ garantía, tiempo de funcionamiento, gestión de riesgos y planeación estratégica. Infor EAM está formada por tres componentes principales: asset management (gestión de activos), material management (gestión de materiales) y procurement (adquisiciones) y tiene una función enfocada en la industria que está diseñada para ayudar a las organizaciones dedicadas a la manufactura, farmacéutica, fletes / transportación y al sector público a resolver los retos de rendimiento de sus activos.

Al aprovechar la experiencia de Infor, estas organizaciones pueden:

» Maximizar la eficacia del mantenimiento – Infor EAM agiliza el proceso de mantenimiento para que los clientes amplíen la longevidad de sus activos y mejoren su productividad. Las capacidades incluyen la creación electrónica y la asignación de órdenes de trabajo, la supervisión de la condición y los análisis para determinar los programas óptimos de mantenimiento preventivo.

» Reducir costos de inventario – Infor EAM permite que los clientes eviten realizar un inventario innecesario o que tengan tiempo inactivo debido al mal manejo de inventario. Se incluyen las herramientas para supervisar y controlar niveles de inventario y para automatizar la gestión de inventario y compras.

» Incrementar la recuperación por garantía – Infor EAM permite a los clientes mejorar el seguimiento de las reparaciones que aplican por reclamos de garantías. Se pueden marcar las reparaciones por garantías y crear automáticamente reclamaciones una vez que se haya realizado la reparación

» Elevar el tiempo de funcionamiento del equipo – Infor EAM ayuda a mejorar el rendimiento de los activos para que los clientes eviten tiempos inactivos en las operaciones de producción o servicios que resultan ser costos. La solución facilita la proyección de posibles puntos de falla con sus causas, así como la identificación y el diseño de las mejores alternativas.

» Mejorar la administración de riesgos y confiabilidad – Infor EAM ayuda a los clientes a anticipar y mitigar los riesgos que amenazan la normatividad y confiabilidad de los activos. Se incluyen herramientas para establecer a profundidad el perfil de los activos; generar con eficacia informes definidos por el usuario; usar firmas electrónicas; rastrear modificaciones realizadas a la información, comentarios y atributos; al igual que supervisar, modelar y proyectar el rendimiento tomando como base los indicadores clave de desempeño (KPIs por sus siglas en inglés).

Concéntrese en el negocio

Infor EAM es una solución diseñada completamente con bases en Internet con un paquete avanzado e integrado de módulos que ayuda a las compañías a administrar proactivamente los activos, la información referente a ellos y las actividades de mantenimiento. Combina los mejores módulos de gestión de activos en su tipo, funciones únicas para mejorar las operaciones y el rendimiento, y módulos avanzados para garantizar que se obtenga la mejor opción con el fin de satisfacer las necesidades de gestión de activos de un cliente en particular.
El interfaz de uso y configuración fácil de la solución deja abierto para todos los usuarios de una compañía, el acceso a la función para administrar activos, a la información de los análisis de alto nivel y a los KPI's. Sus capacidades integradas permiten que los clientes agilicen sus procesos de gestión de activos al crear y almacenar configuraciones que se enfoquen en sus negocios.

Se incluyen varias funciones enfocadas en la industria para simplificar la gestión de activos en organizaciones dedicadas a la manufactura, la administración de instalaciones, farmacéutica, los fletes/transportación y en las del sector público.

GCM
BUSINESS CONSULTING & TECHNOLOGY

Infor EAM

Módulos y funcionalidades

Los módulos enfocados al negocio de Infor EAM y sus funciones especiales incluyen lo siguiente:

» Activos – permite que las compañías identifiquen, supervisen, localicen y analicen sus activos al tiempo que faciliten la cuantificación del uso medido y la transmisión de valor de uso automático a los subcomponentes. Cuando recaba información sobre los activos como por ejemplo su ubicación, historial de costos, garantías, reclamos, medidores, permisos y documentos, el módulo Activos ayuda a maximizar la productividad y la vida útil de los activos.

» Gestión de jerarquía de activos – permite que los usuarios supervisen los costos y el movimiento de activos durante sus respectivos ciclos de vida. Esto se realiza mediante el uso de un "árbol genealógico" de fácil configuración que crea relaciones entre el equipo, los sistemas y las ubicaciones

» Servicios de gestión de activos – permiten la definición de los costos de tiempo, material y mano de obra en contratos de cobro de costos para después aplicarlos a los contratos comerciales para compañías de mantenimiento que operan como una unidad de negocio y cobran a los clientes por el trabajo de mantenimiento que realizan.

» Seguimientos retrospectivos – proporcionan una forma flexible de supervisar los cambios realizados a la información, comentarios y atributos en casi todas las tablas de EAM. En el entorno normativo, este módulo tiene un valor excepcional debido a su cobertura integral, flexible y práctica de uso.

» Administración de presupuestos – automatiza el establecimiento de presupuestos y su captura, al monitorear, controlar y analizar los gastos asociados de mantenimiento.

» Centro de atención telefónica – ofrece la capacidad de centralizar las solicitudes entrantes de mantenimiento desde una base amplia y diversa de clientes y hace posible que operadoras y representantes de atención a clientes tengan a la mano toda la información necesaria para atender las solicitudes de gestión de activos, servicio y mantenimiento. También garantiza que se reúna toda la información necesaria de la persona que llama para satisfacer con éxito la solicitud.

» Administrador de configuraciones— permite que los clientes exporten sus configuraciones base del entorno de desarrollo Infor EAM a un archivo especial con formato XML que a su vez se puede importar a otro entorno Infor EAM. Hace posible que los administradores del sistema establezcan un entorno de prueba y programen sus configuraciones particulares.

» Depreciación – proporciona la capacidad de calcular y mostrar cualquiera de los cuatro medios de depreciación de activos incluyendo el de línea recta, índice doble de descenso, dígitos de suma de los años y unidades de producción.

Los clientes de Infor EAM han logrado resultados como por ejemplo los siguientes:

- Mejora del 20% en la productividad de la mano de obra
- Reducción del 30% en niveles de inventario
- Reducción del 20% en costos de realización de inventario
- Reducción del 5% en costos por nuevo equipo
- Incremento del 10% en la disponibilidad de flotillas
- Incremento del 50% en recuperar costos por garantía
- Reducción del 10% en costos de materiales
- Reducción del 50% en costos de procesos de compras

» Bandeja de entrada y tarjeta de puntuación con KPIs – se ofrecen en la página de inicio de Infor EAM. La bandeja de entrada funciona como una lista "de pendientes" que permite que los usuarios especifiquen los conteos numéricos generados automáticamente de asuntos pendientes como pueden ser solicitudes u órdenes de trabajo. La tarjeta de puntuación muestra una descripción gráfica del estado de los KPIs con base en los parámetros especificados por el usuario. Por medio de los KPIs, los usuarios pueden definir y supervisar los indicadores de rendimiento de activos, como el tiempo promedio entre las fallas de los equipos, sin necesidad de generar reportes.

» Administración de inspecciones – este módulo, que trabaja de manera conjunta con la gestión de activos, brinda a las compañías mayor control sobre la supervisión de condiciones. Cuando el resultado de una inspección supera un límite actual, se habilita la generación automática de acciones correctivas de trabajo.

» Activos lineales— permiten que los usuarios definan un activo en términos de los detalles de referencia lineal como lo son la duración, unidad métrica y referencias geográficas. Los usuarios pueden escribir órdenes de trabajo con base en cualquier porción o sección de dicho activo al especificar puntos de partida y destino.

Infor EAM

» Administración de materiales – ofrece herramientas para monitorear y controlar los inventarios de las bodegas. Estas herramientas, que incluyen cálculos y asignaciones de clase y cantidad económica de pedido (EOQ) soportan recibos de refacciones, asuntos, devoluciones y conteos de ciclos.

» Servicio de mensajería en línea – permite que los destinatarios definidos por el usuario reciban notificaciones por correo electrónico sobre eventos preestablecidos, como por ejemplo la presentación de una requisición o el recibo de una refacción. Los mensajes automáticos mantienen informado al personal acerca de las acciones que se emprenden como pueden ser las solicitudes de órdenes de trabajo o compra, aprobaciones, términos y recibos de órdenes de compra, así como eliminaciones de elementos en la base de datos.

» Interfaz de Microsoft Project – ofrece un interfaz real de dos vías entre Infor EAM y Microsoft® Project. Los usuarios pueden pasar órdenes de trabajo y traspasar al personal a Project con fines de planeación y programación. Project devuelve los datos de programación para que se ejecuten y supervisen.

» Apoyo para múltiples organizaciones - para compañías ubicadas en varios países que necesitan usar una variedad de divisas e idiomas, Infor EAM brinda funciones flexibles para múltiples organizaciones. Las organizaciones regionales, nacionales o multinacionales pueden manejar varias entidades jurídicas con una sola base de datos y aplicar configuraciones de seguridad para determinar el acceso de un usuario. Cada sitio dentro de la organización puede habilitar la vista y editar su propia información.

» Flexibilidad de mantenimiento preventivo— las tareas de mantenimiento preventivo pueden basarse en una fecha establecida, intervalo de tiempo flexible o uso medido. Los usuarios pueden incorporar rutas con una tarea para atender a varios activos que comparten requisitos similares bajo una sola orden de trabajo. Infor EAM puede ajustar automáticamente programas de mantenimiento preventivo para compensar la realización temprana o tardía de un trabajo. También ofrece control de revisiones para supervisar las modificaciones y controlar la autorización de modificaciones de rutas, materiales y tareas programadas.

» Gestión de proyectos - automatiza proyectos simples y complejos desde su inicio hasta su término. Cuando las compañías cuentan con la capacidad de organizar los presupuestos, la mano de obra y el equipo para realizar proyectos, pueden reducir la cantidad de tiempo, personal y dinero dedicado a ello.

» Administración de compras – ayuda a las compañías a garantizar que se ordenen las refacciones correctas y se esté al corriente con los tiempos de entrega, los pagos por servicio de proveedores y con los recibos de bienes. EAM iProcure está disponible para aquellos que deseen realizar compras avanzadas con base en Web. (Consulte la sección "módulos avanzados" para más detalles).

» Función de refacciones reparables – permite a los clientes designar refacciones o equipos como "reparables". Los artículos designados para reacondicionamiento se pueden situar en una ubicación de elementos "por reparar" cuando se devuelven a la bodega después del mantenimiento.

» Informes – permite que los usuarios elijan de una variedad de informes predefinidos para: activos, materiales, compras, programación, trabajo, análisis presupuestarios, proyectos y servicios comerciales. También está disponible un módulo avanzado de generación de informes, que cumple con una variedad de consultas ad hoc, informes administrados e informes del negocio para facturar estados y cuentas.

» Servicio de carga – utiliza servicios Web para insertar o cargar tablas seleccionadas en Infor EAM. Facilita la inserción rápida de datos en el sistema sin la necesidad de hacerlo manualmente. Por ejemplo, los usuarios ahora pueden cargar 100,000 piezas de refacción desde una bodega recién adquirida en cuestión de segundos.

» Función de medición – permite un número ilimitado de metros asociados con un solo equipo. Los valores de uso medido recorren una jerarquía de equipos definida por el cliente para seleccionar los componentes, eliminando la necesidad de una medición complementaria.

Infor EAM

» Garantías y reclamaciones de garantías – los usuarios pueden supervisar las garantías de activos, procesar reclamaciones de garantías y tomar precauciones para garantías ilimitadas contra cualquier activo, Infor EAM alberga garantías basadas tanto en datos como en metros y rastrea automáticamente todas las órdenes de trabajo en el sistema que tengan una reclamación posible.
Además, permite garantías de tiempo transcurrido para refacciones de consumo no registrados como activos.

» Gestión de trabajo – desde instalar equipos nuevos hasta emitir órdenes de trabajo de mantenimiento correctivo y preventivo, este módulo rastrea todos los aspectos relacionados con el trabajo realizado en los activos. La capacidad de rastrear y gestionar solicitudes de trabajo, mano de obra, planeación y programación permite que las compañías aprovechen al máximo sus recursos al tiempo que mejoran su productividad. Los usuarios también pueden crear una orden de trabajo e incluir varios equipos sin la necesidad de una ruta.

Módulos avanzados

Los siguientes módulos avanzados amplían la funcionalidad de Infor EAM para satisfacer las necesidades específicas, tales como las normatividades de la industria, una fuerza de trabajo móvil, adquisición integrada o requisitos analíticos avanzados y de generación de informes:

» 21 CFR 11 – proporciona firmas y registros electrónicos seguros que cumplen con los requisitos fundamentales de la FDA para las validaciones de 21 CFR Part 11 dentro de las industrias farmacéuticas, de productos para el cuidado personal, alimentos y bebidas. Este módulo avanzado incluye firmas electrónicas, varios niveles de aprobación, imágenes de pantalla de registro, un nivel alto de seguridad y capacidad de configuración, así como la capacidad de rastrear todos los cambios y ediciones realizadas a los formatos electrónicos.

» Establecimiento de código de barras— permite que los usuarios diseñen e impriman etiquetas para los activos, proporcionándoles mayor movilidad y funcionalidad de sistemas. El etiquetado de activos agiliza su rastreo y reubicación, la activación y actualización de garantías, el registro de trabajo, entre otras funciones.

» Calibración – proporciona un programa integral de calibración totalmente integrado con la solución general de Infor EAM. El módulo de calibración se desarrolló con la cooperación de clientes existentes para abordar el cumplimiento con la normatividad de gran alcance dentro de un formato fácil de usar. Se conservan las operaciones por medio de registros para calibración y el sistema proporciona informes a detalle diseñados para satisfacer las necesidades de calibración y ofrecer la documentación correspondiente con le fin el realizar en un futuro revisiones y auditorías de calibración.

→ Con los módulos avanzados de Infor EAM puede satisfacer necesidades específicas tales como la normatividad industrial, una fuerza de trabajo móvil, adquisición integrada o requisitos analíticos avanzados y de generación de informes.

» Generación avanzada de informes – permite que las organizaciones generen informes de clientes que les ayuden a maximizar la información recabada en Infor EAM.
Este módulo avanzado de generación de informes, que combina el poder de Infor EAM con la flexibilidad de Cognos ® ReportNet, ofrece a los clientes la capacidad de crear informes completamente personalizados que cumplen mejor con sus necesidades específicas de gestión de activos.

» iProcure – automatiza la adquisición de refacciones industriales al conectar a los compradores con más 150 proveedores de refacciones industriales. A través de Internet, el modelo de iProcure se integra perfectamente con Infor EAM para ampliar la función de gestión de compras, inventario y cadena de suministro. Los clientes pueden planear el trabajo, supervisar el uso de las refacciones, administrar los niveles de existencias y reponer las existencias por medio de Internet - todo desde su software de mantenimiento.

» Móvil – hace posible descargar asignaciones de trabajo de la base de datos de Infor EAM usando los dispositivos para cargar o conexiones inalámbricas y conmutadas. Automatiza prácticamente todos los aspectos del mantenimiento y recopilación de información, y permite que los usuarios creen órdenes de trabajo basadas en campo, usar menús desplegables para recuperar información detallada acerca de un equipo y capturar el "tiempo de mecánica" real mientras que se lleva acabo el trabajo.

» Flotilla – incluye códigos de Normas de generación de informes sobre mantenimiento de de vehículos (VMRS, por sus siglas en inglés) y campos adicionales para clientes.
El módulo Flotilla, que se enfoca en las mayores oportunidades de la industria del transporte para obtener ahorros de costos por milla y productividad, hace posible que las compañías de transporte procesen reclamaciones de garantías, gestionen neumáticos y combustible, y mejoren el rendimiento de los vehículos por medio del mantenimiento preventivo.

Infor EAM

» Integración GIS – con la arquitectura flexible de Infor EAM, los clientes pueden integrar Sistemas de Información Geográfica (GIS) de ESRI's para una solución basada en Web que pueden incrementar la eficiencia de la fuerza laboral y reducir los costos al: identificar los activos, generar órdenes de trabajo directamente desde la pantalla de GIS, agilizar el flujo de trabajo entre departamentos, formar rutas secuenciales para completar órdenes de trabajo y aprovechar la integración perfecta de la gestión de activos y GIS.

Tecnología

Infor EAM ofrece las siguientes opciones tecnológicas:

» Servicios Web – Infor implementa los servicios Web usando una arquitectura orientada a los servicios (SOA) que separa la lógica empresarial de la aplicación de los interfaces. Debido a que Infor EAM se diseñó desde sus inicios con arquitectura de varios niveles, la implementación de estos servicios Web es una extensión natural de la aplicación.

» Hosting (alojamiento) – para reducir aún más los gastos de capital y la mano de obra asociada con la instalación y mantenimiento de plataformas de servidores, Infor EAM está disponible como una solución alojada. Con el método alojado de entrega, los clientes cargan y almacenan sus datos en una ubicación remota, con lo que eliminan la necesidad de adquirir una base de datos, así como licencias y hardware para el servidor de la aplicación.

Vea resultados ahora

Infor EAM es la forma sencilla de mejorar en gran medida el rendimiento de los activos de cualquier compañía para reducir los costos operativos e incrementar la capacidad de crecimiento de alto nivel.

Infor EAM, que se implementa fácilmente, aprovecha el Infor Open SOA, que es la estrategia de la compañía para una arquitectura orientada al servicio y dirigida por los eventos que no requiere del reemplazo de toda la infraestructura de informática ni depender de la tecnología patentada de otro proveedor. Fácil de integrar, Infor EAM está diseñado con base en estándares de Internet como lo son Java y XML por lo que es fácil de integrar con otros sistemas de la compañía. Fácil de usar, se puede tener acceso a Infor EAM en cualquier lugar, en cualquier momento por medio de un explorador de Internet estándar.
No se requiere tener conocimiento sobre programación de software, de manera que prácticamente todos en su compañía pueden aprovechar la función de gestión de activos.

Fácil de hacer escalable, Infor EAM está disponible con tres configuraciones para satisfacer las necesidades de los clientes sin importar su tamaño. Nuestra edición empresarial está diseñada para que la empleen grandes organizaciones con representación en varios sitios.

Nuestra edición empresarial es una solución poderosa para gestionar activos de compañías. También ofrecemos capacidades racionalizadas de gestión de activos con requisitos limitados de hardware para pequeñas y medianas empresas tradicionales.

Infor EAM satisface las necesidades de gestión de activos de más de 10,000 compañías a nivel mundial y ofrece una amplia variedad de beneficios empresariales tangibles. Los clientes que han implementado Infor EAM reportaron una variedad de resultados, que incluyen las siguientes mejoras al ROI:

» Mejora del 20% en la productividad de la mano de obra
» Reducción del 30% en niveles de inventario
» Reducción del 20% en costos de realización de inventario
» Reducción del 5% en costos por nuevo equipo
» Incremento del 10% en la disponibilidad de flotillas
» Incremento del 50% en recuperación de costos por garantía
» Reducción del 10% en costos de materiales
» Reducción del 50% en costos de procesos de compras

Infor EAM

Ábrase a un futuro emprendedor

Cuando hay tiempo muerto en los activos, los altos costos de inventario y mantenimiento, así como las garantías no reclamadas impactan sus operaciones, debe poder adaptarse con velocidad y precisión. Ello requiere una infraestructura tecnológica que le permita agregar, cambiar, actualizar y modificar sus soluciones causando los menos contratiempos que sea posible.

Infor Open SOA (Arquitectura Orientada al Servicio) es el compromiso de Infor por solucionar la interoperabilidad, innovación y evolución en todas las líneas de productos para que usted pueda alinear rápidamente sus sistemas con los requisitos empresariales cambiantes. Hace posible que usted enriquezca sus soluciones existentes ahora con estándares abiertos industriales de SOA, los amplíe para crear procesos de punta a punta a lo largo de distintas áreas funcionales y evolucione para llegar al futuro de manera se introduzcan nuevas funciones y tecnologías gradualmente para proteger su inversión y reducir riesgos y costos.

Se obtiene agilidad y flexibilidad de sistemas sin los costos elevados ni los trastornos de un gran proyecto de reimplementación y sin la necesidad de adoptar la tecnología patentada de otro proveedor de software. Infor le proporciona capacidad de elección y control sobre las tecnologías que implementa, así como el marco temporal en el cual lo realiza para que pueda eliminar las redundancias y crear el mejor modelo de costos a largo plazo para su negocio.

Esta es la forma en que satisfacemos su necesidad por soluciones enfocadas al negocio que proporcionan valor en la actualidad mientras se incorpora la flexibilidad de implementación que le permita agregar, restar y remplazar rápidamente las capacidades fundamentales... y ser más emprendedor… el día de mañana.

Acerca de GCM

GCM es la empresa de consultoría de negocios con más de 20 años experiencia en industria colaborando con el desarrollo y la realización de iniciativas de negocio que contribuyen al rápido logro de objetivos.

Gracias a nuestra experiencia y enfoque en mercados verticales, GCM comprende los matices únicos de su negocio entregando soluciones orientadas a sus objetivos.

Nuestros clientes, que incluyen muchas de las más respetadas y conocidas marcas y empresas, han logrado alcanzar sus objetivos y han logrado beneficios considerables utilizando las soluciones y servicios que ofrecemos.

Oficinas GCM

México

GCM Business Consulting and Technology SC,
Av. Coyoacan 1878 - 504, Col. Del Valle,
03100, México DF.
Tel: +(52) 5524 8247 Fax: +(52) 5524 0446
soporte@gcm.com.mx
w ww.gcm.com.mx

Panamá

GCM Business Latin America, S.A.

Calle 40 Bella Vista, Balboa Point 101
Ciudad de Panamá
República de Panamá
Tel: + (507) 393-2468 Fax: + (507) 225-7613
www.gcm.com.mx